

À propos de l'offre d'emploi :

Support technique, Help Desk, Support clients

Rejoindre notre équipe, une société dynamique et en plein essor

ARS est une société de services numériques (SSII) : Depuis 2005, c'est plus de 300 clients qui nous font confiance. L'expertise de notre équipe dans les systèmes informatiques et les réseaux, nous les a amené à nous développer dans l'industrie, les services de santé, les assurances, les PME... et également professions libérales et les administrations.

ARS se développe et recrute aujourd'hui un Technicien en informatique/Hotliner (Support technique, Help Desk, Support utilisateurs).

Basé dans les locaux Bouc-Bel-Air, vous aurez en charge les activités suivantes :

Définition du métier :

Le technicien travaille sur une plate-forme multi-canal depuis laquelle il répond à toutes les demandes des utilisateurs (Client) concernant les pannes, les problèmes rencontrés (Incidents) et les demandes de Services dans l'utilisation du matériel informatique, des logiciels ou des périphériques.

Il a également la charge de la supervision des infrastructures réseaux et systèmes à travers des tableaux de bords automatisés.

Activités principales :

En trois mots : « **Ecouter – Comprendre – Conseiller** »

- Répondre au téléphone
- Assister les utilisateurs dans la phase d'installation de leur matériels et/ou logiciel
- Diagnostiquer une panne
- Poser les questions pertinentes pour aider au diagnostic
- Consulter la base de données où sont répertoriées les pannes les plus courantes
- Guider l'utilisateur pour résoudre la panne
- S'il ne peut pas lui-même aider à résoudre la panne, faire appel à un ingénieur informaticien (Escalade)
- Assurer une veille technologique sur le marché du multimédia

Compétences :

- Maîtrise technique en informatique
 - o Système (Windows 10/11 Pro ; Windows Server 2016/2019/2022)
 - o Réseaux (TCP/IP, Firewall, routeur, switch, borne WiFi...)
- Maîtrise de l'anglais

Qualités :

- Calme
- Aisance relationnelle
- Patience
- Dynamisme
- Disponibilité
- Pédagogie

Niveau d'études :

- BAC +2 dans le secteur de l'informatique

Conditions :

- CDI avec période d'essai de 3 mois
- Lieu de travail : Bouc-Bel-Air
- Rémunérations en fonction de l'expérience du candidat

Technologies et services de l'information 11-50 employés

Nos atouts : nos partenaires, les certifications qui attestent nos compétences. Notre approche partenaire à long terme.

Nos Domaines d'expertise

Notre expérience et notre savoir-faire sont basés sur la flexibilité, le pragmatisme et la réactivité de notre équipe.

Dans un **environnement technologique en perpétuelle mutation**, ARS vous accompagne et vous conseille pour répondre aux évolutions de votre entreprise : développement, fusion / acquisition, changement de technologies matérielles et logicielles, introductions de la mobilité, etc.

La convergence des réseaux téléphoniques et informatiques s'accélère tous les jours et ARS s'investit totalement à vos côtés pour vous aider à gérer et maintenir votre SI et votre réseau informatique grâce à des solutions adaptées à votre entreprise : forfaits et contrats d'assistance à l'exploitation, contrats de maintenance avec garantie de résultat, etc.

Postulez en envoyant un CV et une lettre de motivation à
recrutement@ars-info.com.